

DOSSIER SUR L'AGENCE COMMERCES

P 8/9

CES ARBRES : NOTRE PATRIMOINE

P 11

AUX CÔTÉS DES LOCATAIRES, FACE À L'IMPAYÉ LOCATIF

P 12/13



REGARDER ENSEMBLE VERS UN AVENIR PLUS SEREIN



ÉRIC PLIEZ
président de Paris Habitat

Chères et chers locataires,

Plus que jamais, nous tenons à être à vos côtés pour surmonter les conséquences de l'épidémie. Avec la reprise progressive des activités, nous voulons aussi regarder vers un avenir plus serein.

La crise sanitaire se double d'une crise sociale, avec ses conséquences sur l'emploi. C'est pourquoi avec nos conseillers et conseillères, nous renforçons l'accompagnement face à l'impayé locatif et la spirale de l'endettement, en particulier pour les plus fragiles.

Le contact au quotidien, la lutte contre l'isolement, le maintien du lien social sont nos priorités. Forts de notre maillage territorial, de nos agences, de l'engagement de nos gardiens, nous mettons également en place des outils numériques qui nous permettent de vous offrir la meilleure qualité de service possible.

Au-delà de ce soutien indispensable, notre volonté en tant qu'acteur majeur de la ville, est de continuer à innover pour la solidarité de nos quartiers et la vitalité de nos commerces de proximité.

Pour cela, les moyens d'agir, comme le permis de végétaliser et le budget participatif, sont à votre disposition. Ils visent à développer vos projets d'art, d'aires de jeu, de jardins partagés, de recyclage. Tous ces projets qui animent et embellissent les espaces communs.

Renouvellement du marché de l'assurance « locataire non assuré »

Dans le cadre du renouvellement du marché assurance, la redevance s'élèvera au 1^{er} avril 2021 à 4,18 €. Cette assurance ne couvre que la responsabilité locative et le recours des tiers, ne protège pas les biens personnels et la responsabilité civile vie privée. Elle est souscrite automatiquement par Paris Habitat lorsque le locataire n'a pas fait état d'une attestation d'assurance habitation valide.

Nous rappelons aux locataires concernés que ce contrat n'a pas vocation à perdurer. Il est nécessaire de prendre une assurance habitation personnelle et d'adresser l'attestation remise par l'assureur à votre agence pour mettre fin à l'assurance souscrite par Paris Habitat et à la facturation de cette cotisation.

3 REVUE DE CHANTIER

6 ENSEMBLE(S)
Paris Habitat soutient ses travailleurs essentiels

7 L'ACTUALITÉ QUI NOUS CONCERNE
Un gardien très connecté

8 LE DOSSIER
L'Agence Commerces le nouveau service dédié à la gestion des locaux commerciaux, professionnels et associatifs.

10 ENTRE NOUS
L'avenir de nos parkings

11 TOUS ÉCO RESPONSABLES
Ces arbres : notre patrimoine.

12 SERVICE PLUS
Aux côtés des locataires, face à l'impayé locatif

14 INFO PLUS
Une nuit de la solidarité

15 VOISINS VOISINES
budget participatif

16 C'EST VOUS !
Paris Habitat et Mossi Traoré, un partenariat pour apporter la mode dans l'ensemble du patrimoine



REVUE DE CHANTIER : LES DERNIÈRES LIVRAISONS

CASTAGNARY ^A

Trois résidences constituent ce bâtiment long de 150 mètres (15^e). Elles accueillent des travailleurs migrants, des jeunes actifs et des étudiants. Les résidents peuvent partager des espaces communs : laverie, salle polyvalente, terrasse... Adoma et le Crous s'en sont vus confier la gestion. Par ailleurs, pour répondre aux attentes des riverains, une bricothèque, ressourcerie vont voir le jour.

Montant de l'opération : 27 millions d'euros

Date de livraison : janvier 2020

Architecte : agence Tank



DUBAN ^B

Paris Habitat a livré cette résidence (16^e) composée de 8 logements sociaux. La rénovation de ce patrimoine a consisté à améliorer la performance thermique, techniques et la qualité des intérieurs. Un soin particulier a été apporté par l'architecte pour mettre en valeur certains éléments patrimoniaux.

Montant de l'opération : 1,4 million d'euros

Date de livraison : novembre 2020

Architecte : Lacagne & Stafie



VINCENT AURIOL ^C

A deux pas de la place d'Italie, Paris Habitat a livré 135 logements, du T1 au T5, boulevard Vincent Auriol dans le 13^e. Ce projet lancé en 2018 avec la Mairie du 13^e et la SEMAPA en tant qu'aménageur a permis d'ouvrir dans un premier temps une école maternelle. De nouveaux espaces collectifs permettent aux locataires de partager des moments conviviaux : des espaces verts, un jardin partagé ainsi que des locaux communs résidentiels pour les habitants (bricolage, soutien scolaire...). 135 logements sont proposés à la location, allant du T1 au T5 (47 logements en PLS et 88 logements en PLI).

Le financement public de cette opération permet de proposer ces logements neufs à un tarif de location 25 % moins cher que le privé, à condition de respecter les plafonds de ressource PLS ou PLI. Cette offre nouvelle vise en effet à répondre à une demande en logements de familles aux revenus intermédiaires et à leur donner la possibilité de rester vivre à Paris.

Montant de l'opération : 52,9 millions d'euros

Date de livraison : Mars 2020

Architectes : Sophie Delhay Architecture (Lot B) ; Abinal&Ropars (Lot C1) ; JKLN Architecture (Lot C2)



2085 LOGEMENTS NEUFS SONT ACTUELLEMENT EN CHANTIER ET 15 SITES SONT EN COURS DE RÉHABILITATION, REPRÉSENTANT 5565 LOGEMENTS.

ZOOM sur quelques réalisations en cours ce trimestre dans vos résidences. Tous les autres projets sont à retrouver sur parishabitat.fr



1 19^e : Alsace Cité Blanche

20/34 rue de la solidarité et 14/26 rue d'Alsace-Lorraine

- Réhabilitation de 643 logements
- Budget : 37 millions d'euros
- Livraison : décembre 2020

Cette réhabilitation de 643 logements et 7 bâtiments répartis sur une parcelle de près de 15 000 m² vient de s'achever. Elle concernait principalement l'intégration d'un Plan climat, mais aussi la requalification des pieds d'immeuble, des espaces extérieurs, et plus largement visait à valoriser ce patrimoine tout en travaillant à son insertion urbaine.

2 15^e : Lefebvre-Périchaux-Brancion

8/45, rue des Périchaux,
110-118, rue Brancionn

- Budget : 15 millions d'euros
- Livraison : printemps 2021

Suite à la réhabilitation des logements, ce groupe a bénéficié d'une importante opération de requalification de ses espaces extérieurs. Achevée, celle-ci vise à assurer la tranquillité résidentielle mais aussi à régénérer les espaces verts et réduire les espaces de voirie. Outre les accès PMR réalisés, l'ambition est de réintégrer ce groupe, grand de 28 000 m², composé de 1044 logements et de 7 bâtiments, d'équipements associatifs et publics, dans le tissu du quartier et de l'organiser au contact des jardins et promenades du quartier. Enfin, cette opération permet un gain de surface en espace vert de plus de 2000m², se double d'une optimisation de l'offre en équipements publics avec la création d'un bâtiment pour accueillir une crèche et une PMI livrée en décembre 2021.





3 20° : Botha

10-12, rue Botha

- Réhabilitation de 125 logements
- Budget : 4,5 millions d'euros
- Démarrage : janvier 2019
- Livraison : octobre 2020

Cette réhabilitation de 125 logements comporte un Plan climat permettant l'amélioration thermique des logements. La requalification et l'amélioration de la qualité de service ont également été intégrées à cette opération.

4 19° : Alsace Prévoyance

4/6 rue d'Alsace Lorraine
et 24/26 rue de la Prévoyance

- Réhabilitation de 37 logements
- Budget : 1,5 millions d'euros
- Démarrage : mai 2021
- Livraison : février 2022

Ce projet de réhabilitation s'inscrit dans le cadre d'un plan climat. Il comprend notamment l'isolation thermique par l'extérieur des façades et des pignons, le remplacement des fenêtres, la mise en place d'occultations dans les chambres et les séjours, le remplacement notamment de l'ensemble des radiateurs électriques, des ballons électriques et des portes palières. Enfin un travail de restructuration des halls, la création de nouveaux locaux de tri ainsi que la remise en peinture des parties communes sont prévus.

6 13° : Château-des-Rentiers

159-161, du Château-des-Rentiers

- Réhabilitation de 285 logements
- Budget : 25,5 millions d'euros
- Démarrage : septembre 2020
- Livraison : fin 2023

Cette réhabilitation lourde de 285 logements en plan climat vise à intervenir sur l'ensemble des logements avec l'aménagement de logements relais. Les parties extérieures sont requalifiées pour offrir des espaces végétalisés plus importants ainsi que la création d'une serre dédiée aux futurs habitants jardiniers.



5 20° : Faucheur Envierges

15/23, rue des Envierges
et 5/27, allée du Père Julien Dhuit

- Réhabilitation de 451 logements
- Budget : 18,2 millions d'euros
- Démarrage : mars 2021
- Livraison : septembre 2021

Ce plan climat prévoit la réhabilitation de 451 logements. Il comprend une intervention dans les logements avec la rénovation des salles de bain et des cuisines et la mise en conformité électrique et gaz ainsi que l'aménagement du kit Access réhabilitation permettant d'adapter le logement aux besoins des personnes âgées. Il est prévu également l'amélioration des parties communes, des locaux de tri et du parking.



7 5° : Daubenton

19, rue Daubenton

- Réhabilitation de 44 logements
- Démarrage : 1^{er} janvier 2020
- Budget : 3,3 millions d'euros
- Livraison : 1^{er} trimestre 2022

Cette réhabilitation lourde de 44 logements, en milieu vide, vise une amélioration thermique avec notamment une isolation par l'intérieur, et un gain en confort et dans l'usage des logements avec des travaux de restructuration des salles de bain et cuisines.





PARIS HABITAT

L'ACCUEIL AU LOGEMENT SOCIAL DES TRAVAILLEURS ESSENTIELS



La crise de la Covid-19 a mis en lumière ces métiers essentiels à la bonne marche du pays. Travailleurs de la santé, de la fonction publique et de l'enseignement pour qui la problématique du logement est centrale. Ces actifs aux revenus modestes doivent choisir entre un logement proche de leur lieu de travail mais cher et d'une surface perfectible et un logement de meilleure qualité, plus abordable mais parfois situé à plus d'une heure de trajet. Paris Habitat contribue à résoudre cette équation en leur proposant un logement de qualité et proche de leur activité professionnelle. Rencontre avec trois d'entre eux, résidant sur notre patrimoine qui ont accepté de témoigner.

Marie*

Professeure des écoles - 13^e arrondissement
 Âgée de 35 ans et mère de 2 enfants, elle qualifie l'année qui vient de s'écouler de « *particulièrement difficile* ». Résidente dans le 17^e arrondissement de Paris au sein d'un logement social attribué il y a 6 ans, elle se dit « *chanceuse d'avoir un logement isolé et spacieux, qui permet de concilier vie professionnelle et personnelle* ». Une résidence qu'elle a aussi redécouvert pendant cette période, riche de sa « *bienveillance* » et de « *sa diversité culturelle* ». Donnant ses cours à distance, il était important pour elle de « *créer un cadre avec mes élèves* » et dans les circonstances, ce logement y a contribué. Cette période a été d'autant plus complexe qu'il lui a fallu « *adopter une attitude apaisée afin que mes élèves ne soient pas rendus anxieux* ». « *Nous avons un métier important car il véhicule des enseignements riches pour le développement personnel de chacun de ces enfants*. »

Nadine

Infirmière en Addictologie - 12^e arrondissement
 Pour elle, cette période a permis des instants riches malgré les difficultés. Elle a ainsi tenu à partager ses connaissances médicales avec ses voisins afin d'éclaircir les incertitudes en participant à une boucle télégram. Membre de l'amicale des locataires Nadine a aussi souhaité aider celles et ceux dans le besoin en fournissant des soins au sein de sa résidence. Nadine est attachée à son quartier « *très dynamique* » : « *je peux me rendre à mon travail en vélo rapidement et facilement tout en reprenant le sport !* » plaisante-t-elle au téléphone. Elle tient enfin à remercier son gardien de véritable « *pilier au sein de la résidence, qui veille notamment sur les plus fragiles* ».

Myriam

Aide à la personne - 13^e arrondissement
 « *La période que nous traversons n'a fait que confirmer ma passion pour mon métier* » nous raconte-t-elle. Résidente dans le 13^e arrondissement au sein d'un logement Paris Habitat depuis 2019, elle vit à 5 minutes de son activité professionnelle. « *C'est extrêmement pratique pour me déplacer et m'assurer que mes patients vont bien* » ajoute-t-elle, « *Et durant cette période, il y a davantage de proximité entre les patients et les soignants*. ». Elle assure que son logement lui permet un quotidien confortable. Elle se qualifie « *chanceuse d'avoir eu ce logement* ».

*Le prénom a été modifié

Chiffres clés :

1/4

des logements ont été attribués par Paris Habitat à du personnel exerçant des métiers dits essentiels, en 2020 (moyenne annuelle depuis 2018)

309 000

Paris est le département qui concentre le plus de travailleurs clés dans la région

1,5 million

de ménages clés habitent en Île-de-France

1,3 million

de logements locatifs sociaux en Île-de-France



UN GARDIEN TRÈS CONNECTÉ

Vous l'aurez sans doute remarqué, votre gardien ne se déplace désormais plus sans son smartphone professionnel. Déployé depuis le début de l'année, ce nouveau compagnon offre de toutes nouvelles perspectives au métier en matière de qualité de service et de proximité.

Nos équipes de proximité mettent tout en œuvre pour assurer la continuité de notre mission de service public. 75%* d'entre vous se sont, cette année, déclarés satisfaits de la qualité des contacts entretenus avec notre établissement. Au cœur de ce dispositif figurent votre agence mais aussi votre gardien. Il est, pour 86% d'entre vous, votre interlocuteur privilégié. En effet, outre l'entretien technique des bâtiments et le suivi des opérations de nettoyage qui permettent notamment de respecter les consignes sanitaires, votre gardien est le lien social, la vigie, au sein de votre résidence.

Informers, rassurer, orienter ou tout simplement être une oreille attentive, le métier et les missions de votre gardien se diversifient et se modernisent. Paris Habitat souhaite répondre à vos nouvelles exigences. Répondre aux demandes des locataires dans les délais les plus brefs, fluidifier les échanges. Ces nouveaux enjeux ont donc commandé de moderniser les outils au bénéfice de la relation client.

Une priorité pour l'établissement qui s'emploie à développer ces dispositifs au cours des prochains mois.

L'ensemble de nos gardiens se sont ainsi vus doter d'un tout nouvel outil professionnel. Intégrant de nombreuses applications, telles le Net sécurité qui permet le suivi de l'entretien des équipements de sécurité, ce nouveau smartphone permet à votre gardien d'assurer la plupart de ses missions en mobilité, au sein de votre résidence : un appel d'un locataire, un e-mail d'une entreprise, une visioconférence avec son manager. Les sollicitations ne manquent pas ! Mais ce nouvel outil permet aussi à votre gardien une plus grande marge de manœuvre et plus de disponibilités.

Les différents confinements traversés nous l'ont prouvé. Les outils numériques permettent de garder le lien. Nos équipes de proximité ont pu réaliser certaines de leur mission à distance. Vous l'aurez donc compris. Si les organisations et les outils changent, votre interlocuteur privilégié demeure votre gardien. N'hésitez donc pas à le contacter au numéro de portable affiché dans les halls de votre résidence.

*source : enquête de satisfaction Paris Habitat 2020



L'AGENCE COMMERCES

LE NOUVEAU SERVICE DÉDIÉ À LA GESTION DES LOCAUX COMMERCIAUX, PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIFS.



2 700
BOUTIQUES



DONT PLUS DE **800**
LOCAUX ASSOCIATIFS

1 500
LOCAUX D'ACTIVITÉS

DONT **240**
OCCUPÉS PAR DES CLIENTS
INSTITUTIONNELS
(CRÈCHES, BIBLIOTHÈQUES, CENTRES D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS (CASVP), RESTAURANTS PARIS EMERAUDE POUR LES PERSONNES ÂGÉES...)



12 100
PLACES DE PARKINGS PUBLICS, REGROUPÉES
DANS 31 CONCESSIONS

46 500
EMPLACEMENTS DE STATIONNEMENT
(AUTOMOBILE, VÉLO, 2 ROUES...)

Afin de répondre aux attentes et besoins de ses locataires professionnels, Paris Habitat a créé l'Agence Commerces. Ce nouveau service est dédié à la gestion des locaux en pieds d'immeubles. L'équipe, composée d'une trentaine de collaborateurs, est installée dans des bureaux situés 49, avenue Philippe Auguste dans le 11^e arrondissement.

« **L'**agence Commerces répond au besoin de professionnaliser une activité qui, aujourd'hui, est très importante pour la vie des quartiers et se trouve ainsi au cœur de nos métiers de bailleur social. Elle nécessite donc d'être pilotée et orchestrée au même titre que les autres activités de notre établissement. » explique Stéphane Andreux, chef de service en charge de la gestion des commerces. Les équipes prennent en charge l'optimisation et la valorisation du patrimoine en assurant les missions de gestion locative et administrative des locaux en pieds d'immeubles, l'appui à la commercialisation - en lien avec le GIE Paris Commerces), la gestion technique (veille, entretien, maintenance et rénovation) et le gestion et le développement des produits spécifiques (stationnement, publicité, téléphonie...). Ce nouveau service dispose d'une équipe pluridisciplinaire travaillant en étroite

collaboration et en synergie. « Ceci nous permet d'être à la fois plus réactifs : l'attaché.e de clientèle - interlocuteur privilégié de nos locataires, peut ainsi apporter des réponses à des demandes telles que des autorisations de travaux ou des interventions suite à un incident, trouvées auprès des gestionnaires techniques. Nous sommes également sur un partage de savoirs et donc la montée en compétences de nos équipes sur l'ensemble de la gestion au quotidien, tant sur la partie locative et administrative que technique ou juridique. » conclut Stéphane Andreux.



pour toutes informations,
vous pouvez écrire à :
agence.commerces@parishabitat.fr



Khadher Ridha
« Au Paradis du Gourmand »
156, rue Raymond Losserand Paris 14^e

Ridha Khadher propose dans sa boulangerie pâtisserie au cœur du 14^e arrondissement, la fameuse Baguette Tradition et autres gourmandises pour le palais. En 2013, il devient l'un des fournisseurs officiels de l'Élysée, du Parlement et de plusieurs ministères grâce au prix de « la meilleure baguette de Paris ». Locataire Paris Habitat depuis 16 ans, il explique : « *Je suis très heureux d'être boulanger-pâtissier dans ce quartier populaire, plein de vie et de mixité. Je bénéficie d'un emplacement stratégique face à un hôpital.* »



Sarah Papon
« La Manufacture Sauvage »
13, rue des Amiraux Paris 18^e

Sarah Papon, jeune cheffe d'entreprise a ouvert fin 2020, un atelier de céramique à quelques pas de la piscine des Amiraux dans le 18^e arrondissement. Baptisé « La Manufacture Sauvage » du nom du célèbre architecte de l'immeuble à gradins, elle y propose des ateliers de pratique en accès libre, des cours, des résidences d'artistes et une boutique d'artisanat. « *Passionnée par les métiers d'art, j'avais envie d'ouvrir un lieu pour les gens. J'ai pu trouver un local proche de chez moi sur le GIE Paris Commerces et ainsi avoir accès à un loyer commercial chez un bailleur social, sans lequel mon projet n'aurait pas été viable.* » explique-t-elle.



Épicerie bio
« Saveurs en partage » -
32, boulevard Mortier Paris 20^e

Installé au cœur du quartier Fougères – Le Vau dans le 20^e arrondissement, le magasin « Saveurs en partage » propose aux habitants : fruits et légumes, vrac et épicerie en circuit court ou issus du commerce équitable. Cette épicerie bio constituée en association est ouverte depuis juin 2020 et portée par collectif de 5 femmes entrepreneures, habitantes du quartier Amandiers-Belleville : Samia, Aminata, N'Daye, Marie-Claire et Mina. « *Nous sommes une association avec un projet solidaire et engagé. Notre activité est fructueuse et source de diversité pour le quartier.* » explique N'Daye, gérante de l'association.

L'AGENCE NUMÉRIQUE, LE NOUVEL ESPACE LOCATAIRES

Paris Habitat vous propose de découvrir d'ici la fin de l'été 2021 sur notre site,

www.parishabitat.fr,

votre nouvel "espace locataires", appelé désormais "Agence Numérique".

L'objectif, outre d'être accessible à toute heure et tous les jours, est de disposer d'un outil pratique et simple d'utilisation pour faciliter les démarches au quotidien et

ainsi offrir une plus grande autonomie dans la gestion des documents et un accès direct aux informations. Mais il s'agit aussi à terme du projet, de proposer une véritable plateforme d'échanges en ligne entre bailleur et locataires. La création de l'Agence Numérique s'inscrit dans notre démarche d'amélioration continue de notre qualité de service. Il s'agit d'une première version de ce nouvel espace, intégrant les possibilités de paiement de votre loyer, de mise à disposition de vos derniers avis d'échéance, ou de mise à jour de vos coordonnées bancaires et personnelles... « *C'est un projet de longue haleine qui devrait durer environ 2 ans. L'Agence Numérique sera progressivement enrichie de toutes les fonctionnalités que nous avons pensées pour disposer d'un outil en ligne adapté aux attentes et besoins de nos locataires. Nous vous proposerons d'ailleurs des ateliers tout au long du projet pour vérifier la cohérence de cet espace et ajusterons en fonction si besoin.* » explique Marion Chémery - cheffe du service stratégie numérique chez Paris Habitat, en charge de la création de ce nouvel espace.





L'AVENIR DE NOS PARKINGS

Face à une baisse de la motorisation des ménages à Paris et dans la petite couronne, aux bouleversements consécutifs à l'essor des mobilités douces mais aussi au déficit de foncier dans la capitale, Paris Habitat répond en adoptant, mais parfois aussi, en transformant, l'usage de ses parkings.

Un garage transformé en logements

Ce fut il y a quelques années encore le gigantesque Garage Renault de la Porte de Pantin. Situé à proximité de la Philharmonie de Paris il s'étendait alors sur une surface de plus de 30 000m². Paris Habitat porte ici, depuis 2017, un projet innovant qui laisse entrevoir une offre nouvelle de 149 logements livrés en juillet 2021 pour un coût de 50 millions d'euros. Sur ce site divisé en plusieurs copropriétés, Paris Habitat est propriétaire de 74 logements, aux façades en ossature bois, dont 44 logements sociaux et 30 logements intermédiaires. 195 m² d'espaces végétalisés viennent s'adjoindre à cette réalisation. En d'autres termes, voici donc un site à l'usage transformé promouvant des solutions innovantes et surtout qui permet d'accroître l'offre de logements sociaux, à Paris, dans un contexte foncier contraint.

Répondre à l'essor des mobilités douces

La reconversion des parkings permet également de contribuer au développement des modes de transports alternatifs. Paris Habitat a en effet ouvert ses parkings au stationnement des mobilités douces: vélos ou trottinettes.. L'objectif principal est de répondre à la préoccupation des usagers concernant la sécurisation du stationnement de leur vélo mais aussi celle de proposer une offre suffisamment dense et attractive. L'établissement a donc noué un partenariat avec la société 12.5 afin de créer ces emplacements réservés et sécurisés, ouverts aux habitants de notre patrimoine mais aussi à tous les usagers. Plus de 1000 emplacements sécurisés seront ainsi disponibles dans 120 parkings grâce à l'aménagement et la transformation d'emplacements de véhicules sur l'ensemble du patrimoine. 50 parkings ont d'ores et déjà fait l'objet d'un lancement prioritaire pour répondre aux demandes des usagers préinscrits.



Retrouvez toutes les infos sur www.12p5.com

Optimiser l'usage de nos parkings

Pour optimiser et permettre une meilleure visibilité de notre offre, Paris Habitat développe une stratégie de commercialisation à destination des locataires, des commerçants et de tout automobiliste à la recherche d'une place. Par exemple, Paris Habitat est le premier bailleur à avoir conclu un partenariat avec les startups OnePark et Yes Park permettant la location en ligne de plus de 4500 places, réparties dans 144 parkings, sur l'ensemble du patrimoine. Dans le cas de YesPark, le contrat de concession a également intégré la possibilité pour l'opérateur de proposer aux usagers le service de recharge pour un véhicule électrique.



Retrouvez toutes les infos sur www.yespark.fr et www.onepark.fr





CES ARBRES, NOTRE PATRIMOINE

Paris Habitat apporte un soin tout particulier à son patrimoine forestier. Entre héritage historique, entretien et reboisement, Découvrez la stratégie de l'établissement, sur ce patrimoine vert.



C'est un parc forestier très ancien, « cultivé depuis un siècle » révèle Christophe Davalo, chef de service espaces verts de la Régie de Paris Habitat. Outre son ancienneté, le parc de Paris Habitat est aussi gigantesque, fort de plus de 13 000 arbres répartis à Paris et dans la petite couronne. De nombreuses espèces originaires principalement d'Île-de-France y sont plantées, hêtres et chênes notamment, mais aussi de nombreux arbres dits « patrimoniaux ». Parsemant notre patrimoine, ils témoignent de l'attention particulière apportée par l'ensemble des équipes des espaces verts, au fil des ans. « Depuis des années, des opérations, parfois conjointes avec la mairie de Paris, nous permettent aussi d'étoffer notre patrimoine forestier à l'aide de pépiniéristes franciliens qui nous conseillent dans le choix d'espèces en fonction des sols et des emplacements » poursuit C.Davalo.

Cette richesse patrimoniale, les jardiniers de Paris Habitat s'emploient à la choyer quotidiennement. Ces soins reposent notamment sur la connaissance fine de chaque arbre. Numérotés, identifiés, chacun d'entre eux possède en effet son carnet de santé, mis à jour deux fois par an. Outre un contrôle visuel afin d'identifier désordres, bois mort et champignons, permettant d'appliquer d'éventuels soins adaptés, Paris Habitat peut aussi faire appel aux experts de l'Office national des forêts, dépêchés alors sur place. Les équipes mettront ensuite en œuvre les mesures correctives préconisées par ces experts sur l'arbre atteint. Cette attention vaut également en cas d'intempéries. « L'hiver dernier a mis certains de nos arbres à l'épreuve. Nos équipes ont alors été aussitôt mobilisées. Notre priorité est d'abord de mettre le lieu en sécurité, de protéger les locataires et les passants. Mais il s'agit aussi d'une stratégie plus large

par l'intermédiaire d'une prévention effectuée sur les sites où des fragilités sont repérées et les plus exposés aux vents » explique C.Davalo.

Des équipes d'élagueurs sont par ailleurs dépêchés pour tailler ces végétaux, notamment par exemple pour éviter que les arbres viennent cacher la lumière naturelle des logements. Aucun abattage d'arbres ne peut être entrepris sauf pour des raisons sanitaires, conformément à la stratégie en la matière de Paris Habitat. « Et cette décision n'est prise qu'après un diagnostic approfondi de la part de l'Office national des forêts. Un nouvel arbre est alors systématiquement replanté » explique C.Davalo. « nous avons un réel devoir d'éco-responsabilité et de continuité afin de préserver au mieux ces arbres. ils font partie, à part entière du patrimoine de Paris Habitat » conclue-t-il.

A VOS MARQUES, VÉGÉTALISEZ !



60 résidences et leurs locataires vont pouvoir laisser pousser leurs envies de végétalisation. Pour cela, le permis de végétaliser s'offre à eux, à partir du 18 mai 2021. Il permet en effet de disposer d'un site de son choix, parmi les espaces collectifs, et de s'occuper soi-même de son espace. Fleurs, plantes grimpantes sur un mur, installation de jardinières. Les possibilités sont multiples pour participer à ce projet global de végétalisation de nos résidences. Ce permis, qui en 2022 sera étendu à l'ensemble du patrimoine de Paris Habitat, est valable pour 3 ans, renouvelable automatiquement pour une durée maximale de 12 ans. Paris Habitat, par l'intermédiaire de sa régie, s'engage à donner des conseils, à chaque étape. Il engage chaque jardinier à entretenir son installation et à respecter sa propreté. Pour demander ce permis, la démarche est simple : remplissez le formulaire disponible en loge ou en ligne sur parishabitat.fr et recevez le dans un délai d'un mois.



Pour découvrir les résidences concernées et pour tous renseignements : [permisdevegetaliser](http://permisdevegetaliser.parishabitat.fr) @parishabitat.fr



AUX CÔTÉS DES LOCATAIRES, FACE À L'IMPAYÉ LOCATIF

Dans le cadre de l'accompagnement social des locataires développé par Paris Habitat et face aux conséquences économiques et sociales de la crise actuelle, les conseillères sociales jouent un rôle essentiel. Elles accompagnent les locataires faisant face à des impayés locatifs et, surtout, agissent, à leurs côtés, sur les maux qui en sont à l'origine.



« **N**ous allons visiter aujourd'hui un appartement qui pourra mieux convenir à votre situation. » Sophie Aloui, conseillère sociale à l'agence Fécamp (12^e) précède la locataire dont elle suit le dossier. Toutes deux viennent visiter un appartement dont le loyer est mieux adapté aux capacités financières actuelles de cette locataire. « Cette dame a une dette locative. La commission du Fonds de solidarité pour le logement (FSL) lui a octroyé une subvention pour solder cette dette à la condition qu'elle soit relogée dans un appartement correspondant à sa composition familiale et qu'elle s'engage à payer à l'avenir ce loyer. Nous lui proposons donc cette solution de relogement. » poursuit-elle.

Dans le contexte actuel, difficile, Paris Habitat est pleinement mobilisé pour prévenir les expulsions et accompagner individuellement ses locataires. « Nous cherchons à établir aux côtés des locataires en situation d'impayé et de fragilités, les solutions les plus adaptées à leur situation. Notre objectif est de leur permettre de conserver leur toit et de lutter contre la précarisation et l'isolement social » explique Fadma Peraldi, cheffe de service accompagnement social individuel au sein de la direction des politiques sociales de Paris Habitat.

Les conseillères sociales ainsi que les équipes de proximité de Paris Habitat sont au premier rang pour répondre à cet enjeu. « Une large partie de notre travail actuellement est en effet de venir en aide aux locataires éprouvant des difficultés pour payer leur loyer » confie S.Aloui. Comme elle, les conseillères sociales de Paris Habitat peuvent par exemple constituer un dossier auprès du Fond de solidarité pour le logement dans le cas d'un surendettement et après la réalisation d'une étude budgétaire. « La commission du Fsl peut accorder une subvention et, ou, un prêt, soumis à des conditions que le locataire s'engage à remplir » décrypte S.Aloui. Néanmoins, d'autres solutions peuvent, en amont, exister, comme un échéancier de paiement, proposé par les chargés de gestion locative (CGL). « Dans le cas où nous constatons l'impossibilité d'établir un contact avec le locataire ou pour toutes dettes locatives supérieures à deux mois, les conseillères sociales sont par contre sollicitées » précise S.Aloui.

« Nous sommes là pour trouver des solutions avec le locataire. Nous établissons donc d'abord avec lui un diagnostic social et cherchons les explications à cette situation : est-ce dû à une séparation, à une maladie, à une perte d'emploi notamment » continue-t-elle.

Une fois ce diagnostic posé, il convient de déterminer, d'évaluer et d'élaborer un plan d'action en lien avec les partenaires sociaux. La Caisse d'allocation familiale, les services sociaux de proximité, la maison des aides et des aidants ou les Centres médico-psychologiques font parties des interlocuteurs habituels. « Par exemple, au regard des situations de troubles du comportement, nous travaillons aussi avec des services issus de la psychiatrie pour accompagner certains de nos locataires, en veillant à leur adhésion. Plus globalement, nous devons agir sur les maux » se soucie F.Peraldi. Ces actions recoupent ici le sens des missions plus générales des conseillères sociales auprès de locataires. Agir auprès des locataires fragiles et leur proposer des solutions adaptées : « En dehors de l'impayé locatif, nous continuons parallèlement aussi à répondre aux problématiques d'isolement ou de perte de mobilité via des dispositifs permettant d'apporter des repas par exemple ou de rompre la solitude avec Paris en compagnie » conclue S.Aloui.

Retrouvez toutes les informations sur le FSL et les aides de la Ville de Paris dans ce livret disponible dans votre agence.



UNE NUIT DE SOLIDARITÉ

La nuit de la solidarité s'est déroulée le 25 mars 2021. Une opération annuelle qui a permis le décompte des personnes sans abris, de mieux les connaître et d'améliorer les réponses qui leur sont apportées. Paris Habitat qui participait pour la 3^e année, a donné l'accès à 15 de nos résidences. Près de 70 collaborateurs de l'établissement se sont portés bénévoles pour aller à leur rencontre. Nous avons suivi l'une de ces équipes.

20 h 45, les portes de la Mairie du 5^e ouvrent leurs portes. Entourés par de nombreux bénévoles, nous avançons jusqu'à la salle des fêtes pour rencontrer ceux avec qui nous feront équipe cette nuit-là. L'atmosphère est consciencieuse et les bénévoles concentrés. Les règles et le protocole sanitaire nous sont d'abord exposés. Puis, les objectifs de cette action: décompter et comprendre les besoins des personnes en situation de rue. Une fois les secteurs définis et le plan tracé, nous nous élançons par petits groupes dans les différents quartiers de la capitale. Les rues sont désertes, calmes, seuls quelques taxis et promeneurs de chien avec leur donnent un peu de vie à la ville assoupie.

Au coin d'une rue, nous rencontrons une personne qui elle aussi ne dort pas. Caché derrière des sacs plastics, des matelas, des valises qui contiennent sa vie, il nous raconte son parcours et ce qu'il l'a mené à dormir ici cette nuit. Nous parlons alors de sa situation,

mais aussi de son récent retour à Paris dû au Covid. En effet, le confinement a rendu les rues désertes pendant des mois. Une occasion en moins de trouver de l'argent pour se payer à manger ou des produits d'hygiène. Il nous affirme alors que la situation sanitaire n'a pas eu d'impact sur sa santé physique, mais plutôt sur sa santé psychologique avec la création d'un sentiment plus fort d'isolement.

Après une longue discussion, nous récoltons sur nos papiers et de manière anonyme, les informations qu'il nous a livrées. Nous les ferons remonter afin de témoigner de sa situation.

Durant cette soirée, nous aurons rencontré plus de 8 personnes en situation de rue au cœur d'un des secteurs du 5^e arrondissement de Paris. Une réalité forte qui fait écho aux actions de Paris habitat avec cette envie de continuer à agir pour ce public fragile et de comprendre leurs besoins.





BUDGET PARTICIPATIF 2021, MODE D'EMPLOI LE PATRIMOINE

La nouvelle édition du budget participatif est lancée. Il s'agit de la 4^e édition depuis 2017. L'occasion de faire appel à la participation des locataires du patrimoine pour faire leur résidence à leur idée. Budget participatif 2021 : mode d'emploi

« *Imaginer la résidence de demain* ». Tel est le thème de cette nouvelle édition du budget participatif. A chaque échelle, son budget participatif : en lien avec celui de la ville de Paris, celui de Paris Habitat invite donc les habitants à proposer leurs projets pour faire évoluer le visage de leur résidence. Abris vélo, projets de végétalisation, jardins partagés, cheminements, aménagements ou éclairages écologiques au sein des espaces extérieurs sont quelques-unes des nombreuses possibilités qui appellent les locataires à laisser libre cours à leur imagination et à répondre au mieux à leurs attentes d'usager.

Paris Habitat se tient aux côtés des locataires pendant cette période d'idéation. Des rencontres seront ainsi organisées, au sein des résidences, avec l'aide de volontaires en service civique, pour répondre à toutes les questions. Si l'établissement s'engage à réaliser les projets sélectionnés, ce sont d'abord les résidents qui en sont à l'initiative.

Car l'objectif demeure de favoriser aussi la mise en commun, de continuer à parfaire la relation entre les locataires et l'établissement

afin de faciliter les modes de concertation et d'inciter la participation des résidents aux décisions qui concernent le cadre de vie. Selon un principe tournant, au gré des éditions, ce sont 15 nouvelles résidences, qui sont cette année concernées, réparties sur 12 arrondissements (centre, 9^e, 10^e, 11^e, 12^e, 13^e, 14^e, 15^e, 17^e, 18^e, 19^e et 20^e). Ces sites sont à retrouver sur le site parishabitat.fr.

Tous les habitants de ces résidences, âgés de plus de 7 ans, peuvent participer. Uniques impératifs : proposer un projet pour améliorer le cadre de vie. Et voter ensuite pour les projets liés à sa résidence. Une urne sera rendue disponible dans les loges des résidences pour que les locataires puissent voter.

Cette édition aura aussi son lot de nouveautés. Ainsi, les projets d'aménagement et d'embellissement doivent être pensés pour être réalisés rapidement. Par ailleurs Paris Habitat entend également renforcer la transversalité de ces dispositifs. Ce sont en effet des chantiers éducatifs ou des chantiers d'insertion qui réaliseront ces projets.



**SOUFFLEZ-
NOUS
VOTRE IDÉE !**

LES CHIFFRES EN PLUS

58 lauréats

(depuis 2017)

**4 millions
d'euros**

dédiés aux projets



**1^{er} juin au
16 juillet :**

lancement de la consultation et dépôt des projets

**6 septembre
et jusqu'à la
fois du mois**

présentation des projets et vote des locataires

**Au cours de
la première
semaine
d'octobre :**

annonce des lauréats et projets retenus. Ils seront à retrouver sur le site parishabitat.fr



PARIS HABITAT ET MOSSI TRAORÉ, UN PARTENARIAT POUR APPORTER LA MODE DANS NOS QUARTIERS.



La Fashion week mode féminine aura une fois encore permis à Mossi Traoré de mettre en valeur ses créations. Jeune styliste de 35 ans, il n'en oublie pas le quartier Paris Habitat dans lequel il a grandi, les Hautes Noues, à Villiers-sur-Marne (94).

Cette grande cour, au cœur du quartier des Hautes-Noues, n'a pas l'habitude. Mais en cette veille de lancement de la Fashion Week, Mossi Traore a vu grand. « *Je veux porter la mode là où elle n'a pas l'habitude d'aller, dans les quartiers populaires* » expose-t-il. Sous les yeux de locataires curieux, les mannequins entament donc, dans ce décor urbain, leur marche saccadée, revêtus des créations de Mossi Traore. Les créations s'enchainent, colorées. Celles-ci sont, à entendre M.Traore, empreintes de considérations « *éco-sociale et éco responsable* », à l'heure de la lutte contre le changement climatique.

C'est une véritable performance urbaine qu'a conçu M.Traore. Au défilé s'ajoute en effet une exposition à ciel ouvert. Des créations sont ainsi exposées sur les façades des bâtiments de la résidence, au regard de tous. Rendre. C'est aussi cela qui motive le créateur. Revenir

ici, c'est en effet aussi, pour lui, permettre à d'autres locataires de suivre ses pas, de les inciter à aller au bout de leurs rêves. Encourager les jeunes talents à se faire connaître et à s'exprimer. « *Je souhaite poursuivre dans cette voie-là. Promouvoir, aux côtés de Paris Habitat, la mode dans nos quartiers* » continue-t-il.

Pour cela, le jeune styliste a déjà pu lancer différentes initiatives. Avec Paris Habitat « *nous avons une relation porteuse de projets et riche de sens* » explique-t-il. « *Nous souhaitons par ce type d'initiatives, briser l'image parfois négative des HLM. Ce pourquoi Paris Habitat se bat. Ce défilé est une manière de contribuer aussi à cet effort utile.* ».



Plus d'infos sur son site:
<https://www.mossi.fr/about>