Paris Habitat OPH
vivre ensemble la ville

DEMANDE DE MÉDIATION
INTRODUITE PAR UNE ASSOCIATION DE LOCATAIRES

REPORTEZ-VOUS, POUR LES RENVOIS, AUX EXPLICATIONS SITUÉES AU VERSO

Locataire d'un :
☐ Logement ☐ Parking ☐ Local associatif ☐ Local commercial ☐ Autre
Autre (à préciser) :

• Coordonnées du locataire concerné

M./ Mme/ Mlle - Nom : (1)
Prénom :
Commerce ou association : (2)
Adresse :

Tél. (3) Référence locataire : (4)

• Coordonnées de l'association

Nom de l'association :
Représentant : Tél. :
Adresse :

• Objet de la demande

☐ Travaux et réparations logement ☐ Loyers et charges ☐ Équipements
☐ Entretien des parties communes ☐ Travaux parties communes ☐ Nuisances
Autre (à préciser) :
Résumé de la demande (5)

• Démarches préalables

La médiatrice du locataire intervient dès lors que le locataire a déjà formulé une ou plusieurs réclamations auprès des services de Paris Habitat. Merci de joindre une copie des échanges de courriers. (6)
Suite donnée aux courriers :
☐ Réponse insatisfaisante ou incomplète ☐ Non respect des engagements pris ☐ Aucune réponse
Autre(s) démarche(s) engagée(s) : justice, services administratifs, associations, élus… : ☐ Oui ☐ Non
Si oui, précisez :

Dossier à envoyer par courrier simple
Paris Habitat - OPH – Médiatrice du locataire – 21 bis, rue Claude Bernard – 75253 Paris CEDEX 05

Fait à Signature locataire Signature association
Le

La médiatrice informera le locataire et l'association, sous 10 jours, du suivi de la demande.

• Pour remplir la demande

(1) Entourer la mention correspondante M./ Mme/ Mlle et indiquer en majuscules le nom du locataire.

(2) Préciser en majuscules la raison sociale du commerce ou le nom de l'association s'il y a lieu.

(3) Mentionner le numéro de téléphone (fixe ou mobile) où le locataire est facilement joignable.

(4) Numéro de 6 chiffres en haut à droite de l'avis d'échéance du locataire
« Référence à rappeler dans toute correspondance ».

(5) Exposer brièvement les faits depuis l'origine de la situation en précisant si possible les dates.

(6) Il est important de joindre tous les documents facilitant l'étude de la demande.