

Bien- dans votre Agence Commerces venue



Service de gestion des locaux professionnels,
commerciaux, associatifs et produits
spécifiques

vivre
ensemble
la ville





Pâtissier
Chocolatier

Artisan
Boulangier

Snacking

Au Paradis du Gourmand

Fournisseur officiel de l'Elysée

1^{er} Prix
Meilleure Baguette
de Paris
Ridha Khadher

3^{ème} Prix
de la Meilleure
Galette des Ouvriers
de l'Île de France
2017

📍 Boulangerie « Au Paradis du Gourmand » - Paris 14^e

La création de l'Agence Commerces s'inscrit pleinement dans le prolongement de la politique de préservation et de diversification du commerce et de l'artisanat menée par la Ville de Paris. Dans la continuité et en complément de la création du GIE Paris Commerces en 2017, elle témoigne de l'engagement de Paris Habitat à créer un écosystème favorable aux commerces sur le territoire parisien.

Traduction de la volonté de Paris Habitat de repenser sa relation client, l'Agence Commerces propose un accompagnement sur-mesure à ses locataires professionnels afin de répondre au mieux à leurs attentes et besoins. Elle offre un savoir-faire et une organisation adaptés et place la gestion des locaux en pieds d'immeubles en « *cœur de métier* » d'une équipe dédiée, réunie en un seul et même lieu.

Sa création traduit également le souci de l'établissement de continuer à innover pour gagner en agilité. Cet esprit d'innovation se retrouve sur des projets d'ampleur tels que la mise en accessibilité de nos locaux aux personnes handicapées ou encore la recherche de nouveaux modes de valorisation alternatifs pour nos places de parking (deux roues, stationnement électrique, agriculture urbaine...).

Nous vous invitons à découvrir l'organisation et les missions de l'Agence Commerces dans cette plaquette.



Éric Pliez

Président de Paris Habitat

Stéphane Dauphin

Directeur général
de Paris Habitat

Paris Habitat a créé l'Agence Commerces afin de proposer un service dédié à nos locataires professionnels, offrant ainsi un accompagnement sur-mesure, adapté aux attentes et aux besoins des territoires. Cette agence gère plus de 4200 locaux professionnels, commerciaux et associatifs ainsi que les produits spécifiques (antennes relais, panneaux publicitaires, stationnement) de Paris Habitat.



Des activités dédiées

L'Agence Commerces prend en charge :

→ **la gestion locative et**

administrative des commerces et autres locaux en pieds d'immeubles, locaux Grands Comptes, logements et parkings annexes, l'appui à la commercialisation (en lien avec le GIE Paris Commerces) ;

→ **la gestion technique :**

veille, entretien, maintenance courante et rénovation du patrimoine des locaux professionnels, amélioration et valorisation des locaux à louer ;

→ **le développement**

des produits spécifiques :

gestion des contrats de publicité et téléphonie, gestion contractuelle des parkings publics et animation de la politique de stationnement à l'échelle de l'établissement, recherche de nouveaux modes de valorisation alternatifs (deux roues, stationnement électrique, self stockage, agriculture urbaine...).

Commercialisation

En 2017, les 3 bailleurs sociaux parisiens - Paris Habitat, RIVP et Elogie-SIEMP - confient la commercialisation de leurs boutiques et locaux d'activité au GIE Paris Commerces afin de mutualiser leurs moyens pour renforcer et coordonner leur action pour la vitalité commerciale des quartiers parisiens en lien avec les acteurs du territoire.

Ce service s'inscrit dans le dispositif « Paris Commerces » mis en place par la Ville de Paris pour simplifier et faciliter l'installation des entrepreneurs de proximité dans les arrondissements.



Pour en savoir plus :

www.giepariscommerces.fr

Pour accéder aux offres de locaux à louer :

www.locaux-bureaux.paris.fr

L'Agence Commerces gère en propre la commercialisation de ses locaux en pieds d'immeubles dans le département du Val-de-Marne (94).

Contact : Sandrine COLSTER – 01 71 37 08 52 / 06 32 24 07 26

Patrimoine en gestion :



2 700

BOUTIQUES



1 500

LOCAUX D'ACTIVITÉS

DONT PLUS DE **800**

LOCAUX ASSOCIATIFS

DONT **240**

OCCUPÉS PAR DES CLIENTS
INSTITUTIONNELS

(CRÈCHES, BIBLIOTHÈQUES, CENTRES D'ACTION
SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS (CASVP),
RESTAURANTS PARIS EMERAUDE POUR
LES PERSONNES ÂGÉES...)



12 100

PLACES DE PARKINGS PUBLICS, REGROUPÉES
DANS 31 CONCESSIONS

46 500

EMPLACEMENTS DE STATIONNEMENT
(AUTOMOBILE, VÉLO, 2 ROUES...)



Une équipe pluridisciplinaire

L'Agence Commerces est constituée d'une trentaine de collaborateurs aux compétences complémentaires, qui suivent l'ensemble de la gestion au quotidien, tant sur la partie locative et administrative que technique. Elle offre ainsi des pratiques harmonisées sur l'ensemble des territoires et une grande réactivité en termes de travaux, de connaissance des clients, de communication...

Le GIE Paris Commerces reste compétent pour la commercialisation de nos locaux en pieds d'immeubles à Paris et dans les communes limitrophes à l'exception du département du Val-de-Marne, directement gérée par Paris Habitat. Une fois le bail signé, l'Agence Commerces devient l'interlocuteur des professionnels et commerçants.

Les chiffres clés de l'Agence Commerces

Un interlocuteur unique et dédié

Nous proposons un accompagnement personnalisé avec un interlocuteur unique et dédié qui vous accompagne à chaque étape de la vie de votre bail : nos attaché.e.s de clientèle.

Christine GAY (18°, Saint-Denis)

christine.gay@parishabitat.fr
01 71 37 08 42 / 07 86 75 51 16

Stéphanie PARSAT (17°, Clichy, Neuilly-sur-Seine)

stephanie.parsat@parishabitat.fr
01 71 37 08 39 / 06 42 07 00 08
ou **Brigitte CONTI**
brigitte.conti@parishabitat.fr
01 71 37 08 40 / 06 45 15 87 86

Sylvie PINGAULT (Paris Centre, 5°, 6°, 13°)

sylvie.pingault@parishabitat.fr
01 71 37 08 51 / 06 08 03 54 30

Pascale DA COSTA

**(7°, 16°, Saint-Cloud,
Boulogne-Billancourt)**

pascale.dacosta@parishabitat.fr
01 71 37 08 68 / 07 85 30 78 21

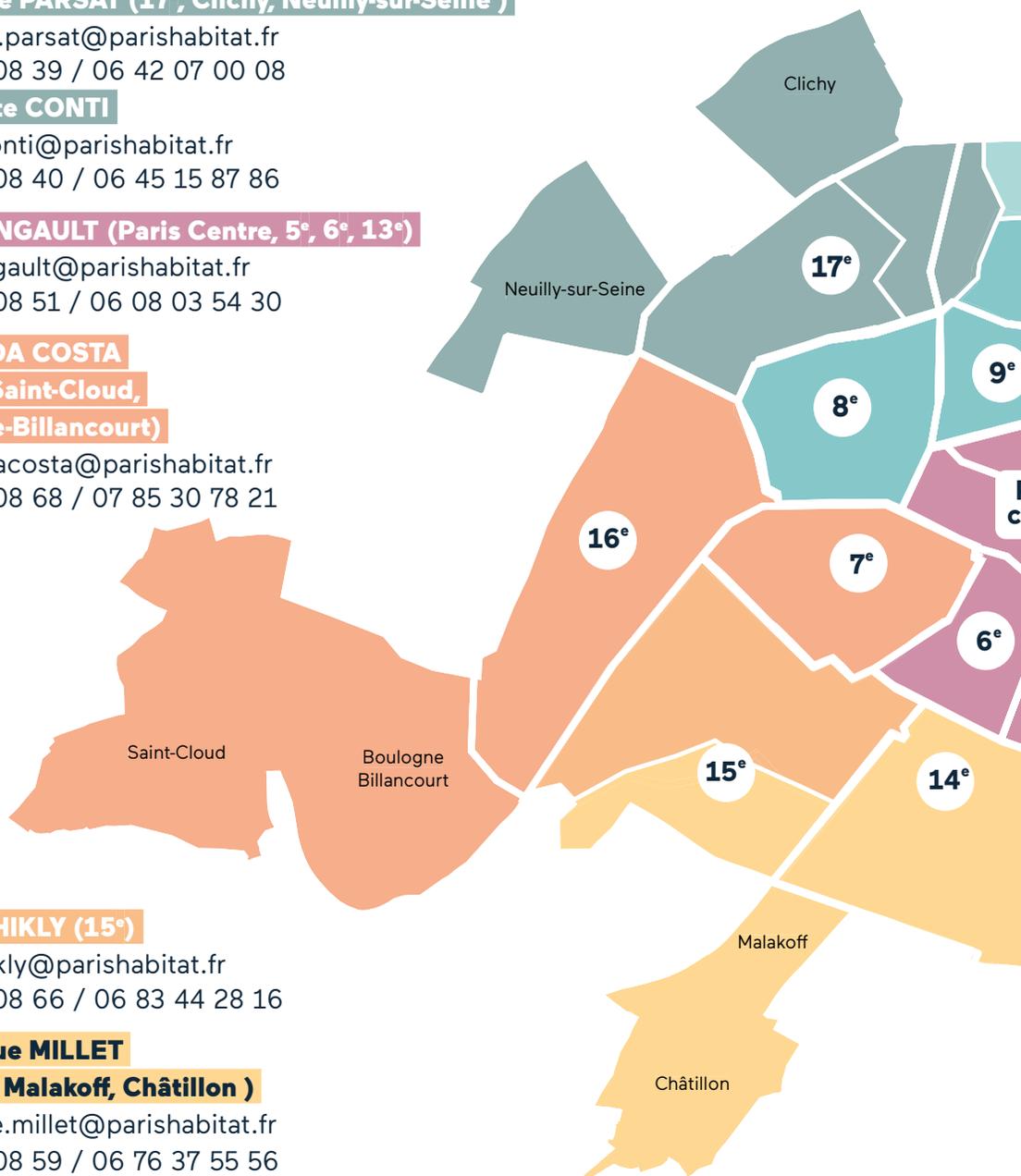
Cécile CHIKLY (15°)

cecile.chikly@parishabitat.fr
01 71 37 08 66 / 06 83 44 28 16

Frédérique MILLET

(14°, 15°, Malakoff, Châtillon)

frederique.millet@parishabitat.fr
01 71 37 08 59 / 06 76 37 55 56



Contacts

→ Grands Comptes :

Pascale DA COSTA

01 71 37 08 68 / 07 85 30 78 21
pascale.dacosta@parishabitat.fr

Maïté LEVIGOUREUX

01 71 37 08 69 / 07 85 30 76 99
maite.levigoureux@parishabitat.fr

→ Produits spécifiques : **Carole GRELIER** 01 71 37 08 07
contact.produits-specifiques@parishabitat.fr

→ Politique stationnement : **Samia LEROY** 01 71 37 08 05
samia.leroy@parishabitat.fr

Françoise MALEK (8^e, 9^e, 18^e)

francoise.malek@parishabitat.fr
01 71 37 08 43 / 06 75 46 59 60

Isabelle KARCHESZ

isabelle.karchesz@parishabitat.fr
01 71 37 08 43 / 06 45 15 90 19

Béatrice POPOTE (19^e)

beatrice.popote@parishabitat.fr
01 71 37 08 34 / 06 87 62 35 40

Angéline JOSEPH (10^e, 11^e, 19^e)

01 71 37 08 17 / 06 45 15 86 30
angelina.joseph@parishabitat.fr

Élisabeth PANTIC (20^e)

elisabeth.pantic@parishabitat.fr
01 71 37 08 11 / 06 07 49 38 31

Fatoumata Bailo BALDE (20^e)

fatoumatabailo.balde@parishabitat.fr
01 71 37 08 14 / 06 07 50 34 92

Corinne MICHEL (12^e, 20^e)

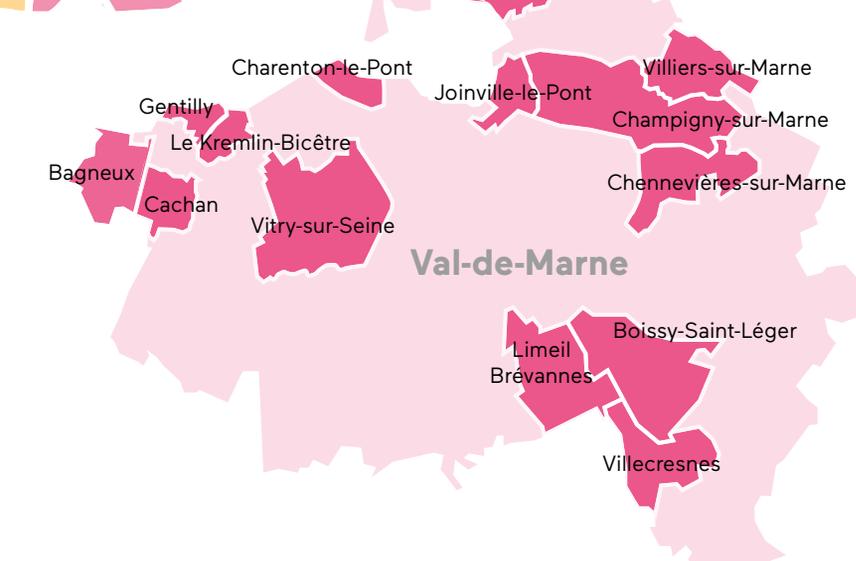
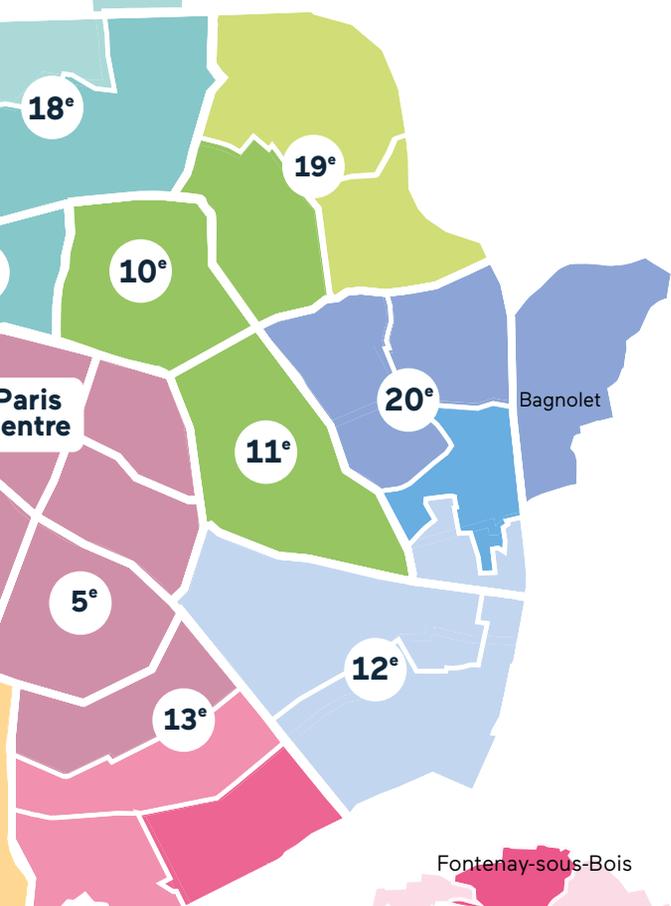
corinne.michel@parishabitat.fr
01 71 37 08 13 / 06 71 47 14 05

Dalila GAMASSIA (13^e)

dalila.gamassia@parishabitat.fr
01 71 37 08 50 / 06 45 15 84 46

Sandrine COLSTER (13^e, Val-de-Marne)

sandrine.colster@
parishabitat.fr
01 71 37 08 52
06 32 24 07 26



Paris Habitat, en bref

Présent dans 53 communes, le groupe Paris Habitat est un acteur majeur du logement en Île-de-France. L'office gère un patrimoine de 125 414 logements et près de 4 200 locaux professionnels, commerciaux et associatifs. Ainsi, Paris Habitat loge 1 Parisien sur 9. Pour déployer sa dynamique, l'établissement peut s'appuyer sur sa présence forte auprès des habitants ainsi que sur un réseau de 2 700 collaborateurs.trices, répartis entre 6 directions territoriales, 22 agences de proximité, 1 100 loges et le siège social. Ce maillage cohérent permet de répondre au mieux aux préoccupations des locataires mais aussi d'accompagner les élus.es et les partenaires dans leurs projets au service du vivre-ensemble. Au quotidien, l'expertise et l'investissement des collaborateurs qui travaillent au sein de Paris Habitat favorisent une approche sans cesse renouvelée et adaptée du logement social, tant sur le plan urbain que sur celui de la qualité de service aux locataires.

Les missions de Paris Habitat



■ Un bailleur qui s'engage pour ses locataires :

Nous logeons et accompagnons nos locataires en leur offrant un service de qualité. Nous avons fait de l'accompagnement et de la concertation des piliers de la relation locataires.



■ Un bailleur qui a une vision de son patrimoine :

En notre qualité de maître d'ouvrage, nous avons une vision à long terme de notre patrimoine. Nous construisons et réhabilitons nos résidences avec l'esprit d'innovation et dans le respect de l'environnement.



■ Un bailleur qui s'investit pour la ville et les quartiers :

Fortement implanté à Paris et en petite couronne, nous sommes en prise avec les territoires. La présence de notre patrimoine et de nos équipes sur le terrain, nous conduit à nous investir en faveur du lien social et du développement local comme sur les questions de sûreté.





Agence Commerces

49 avenue Philippe Auguste
75011 Paris

agence.commerces@parishabitat.fr

parishabitat.fr |    