

# Être utile à la vi(II)e

Bailleur social engagé au service des habitants et des territoires, Paris Habitat est un acteur majeur du logement social à Paris et en petite couronne. Présent dans 54 communes, le groupe Paris Habitat loge près de 285 000 habitants et gère un patrimoine de plus de 125 400 logements. Logeant ainsi 1 Parisien sur 9.

Derrière l'appellation « logement social » à laquelle nous sommes attachés, il y a un « projet social » que nous faisons vivre au quotidien. Nous croyons en notre mission d'intérêt général et ce sont 2 800 professionnels qui agissent au quotidien pour remplir cette mission de service public.

Nos missions sont essentielles, porteuses de progrès, de confort pour les habitants.

Rejoignez-nous !



**Suvarniya,**  
secrétaire  
d'accueil  
et spécialiste  
des rapports  
humains

# Secrétaire d'accueil

Au sein de l'une de nos agences, le/la secrétaire d'accueil contribue à la qualité de l'accueil physique et téléphonique des différents publics (locataires, prestataires, visiteurs) qui se présentent à l'agence. Il/Elle participe à la promotion de l'image de notre établissement.

## Rejoignez-nous !

[recrutersanscv.parishabitat.fr](https://recrutersanscv.parishabitat.fr)



## PRINCIPALES MISSIONS

- Accueil physique et téléphonique des locataires
- Traitement des demandes de 1er niveau
- Enregistrement des courriers entrants et sortants dans le logiciel de relation client
- Relai d'information entre les différents intervenants internes et externes.
- Participation à la gestion administrative des dossiers, et mise à jour des données clients

## QUALITÉS REQUISES

- Sens du contact,
- Dynamisme
- Ponctualité
- Empathie