

## Communiqué de presse

**Paris Habitat : deux projets lauréats au Congrès de l'Union sociale pour l'Habitat**



**A l'occasion du 83<sup>e</sup> congrès de l'USH, Paris Habitat a été lauréat de deux prix qui témoignent de la priorité accordée aux locataires pour chaque projet engagé.**

Ce sont tout d'abord les trophées de l'innovation qui ont récompensé, dans la catégorie innovation managériale, le projet Campus gardien « la proximité au cœur ». Celui-ci est une proposition originale, dédiée aux 1 100 gardiens de l'établissement, d'un temps convivial et d'échanges pour les accompagner face aux évolutions de leur métier et valoriser leur rôle au cœur des résidences.



Tenu le 21 juin 2022 au parc Floral (12<sup>e</sup>), cet événement interne proposait d'aborder tout ce qui constitue leur quotidien et peut l'améliorer.

Plusieurs stands pluridisciplinaires étaient ainsi proposés permettant à l'ensemble des directions de l'établissement de les accompagner et de nourrir leur pratique autour d'enjeux forts telles que la relation locataire ou les opérations de réhabilitation. Favorisant les échanges directs avec la direction générale, le partage d'expérience, ce campus a également permis de faire connaître les parcours de formation accessibles et a contribué à l'harmonisation des pratiques. Il s'agit du premier campus que Paris Habitat organise exclusivement sur un métier mais il s'inscrit dans son Adn. Depuis 2019, l'établissement organise des campus sur ses filières métiers. Ils sont chaque fois l'occasion de réunir l'ensemble des acteurs d'une activité autour d'ateliers, de conférences et de formations.

Car favoriser ici le développement des compétences des gardiens, valoriser leurs missions, porte intrinsèquement l'objectif d'améliorer la qualité de service des locataires. Par cette proposition d'ateliers thématiques et d'entretiens pratiques, « il s'agit d'abord de pouvoir répondre à leurs attentes, à leurs besoins qui

évoluent mais aussi de prendre en compte les spécificités des territoires », explique Cécile Belard du Plantys, directrice générale de Paris Habitat.

Le second prix obtenu à l'occasion du congrès témoigne aussi de ces priorités. Le prix d'architecture du projet citoyen dans la catégorie réhabilitation a en effet été décerné à Paris Habitat pour le programme de réhabilitation Plan climat de la résidence Frédérick Lemaitre Rigoles (20<sup>e</sup>).



Remis par l'USH et l'Union des architectes (Unsa), ce prix récompense la démarche de co-construction du projet aux côtés des locataires. Il souligne également sa qualité architecturale et la prise en compte des usages et des occupants pour améliorer leur qualité de vie.

« Dans le cadre de ce projet comme dans celui de toutes ses opérations de réhabilitation, Paris Habitat a travaillé à ce que ce projet soit celui des habitants. Il s'agit aussi de s'appuyer sur de la connaissance de ceux, les locataires, qui y logent et en font quotidiennement usage », précise Eric Pliez, président de Paris Habitat. La concertation menée sur ce site a été approuvée à son terme, lors d'un vote en décembre 2015, par 88 % des habitants et permis le lancement de l'opération livrée en octobre 2023.

D'un budget de 30,5 millions d'euros, le programme vise à réaliser des économies d'énergie en intervenant sur l'enveloppe des bâtiments, en réhabilitant les logements et les parties communes. L'enjeu est également d'améliorer la qualité de service du groupe en restructurant les halls, retravaillant paliers et cages d'escalier, traitant l'accessibilité des bâtiments de la rue aux halls et en résidentialisant l'ensemble. Enfin, le projet prévoit la requalification des espaces extérieurs. Outre leur déminéralisation et leur végétalisation, contribuant à la création d'îlots de fraîcheur, une zone d'agriculture est mise en place sur les cours et les terrasses accessibles. Un jardin partagé de plus de 400 m<sup>2</sup> en pleine terre à l'usage des locataires est également créé.

vivre  
ensemble  
la ville

